

1 TILLÄMPNING

- 1.1 Dessa allmänna villkor gäller för SafetyRespects ("SafetyRespect") leverans av fallskyddsprodukter och tjänster till kund. För alla avtal gäller den gemensamma delen av villkoren (**DEL 1**) och för försäljning gäller förutom DEL 1 även SafetyRespects *Allmänna villkor - försäljning* (**DEL 2**), och för hyra gäller förutom DEL 1 även SafetyRespects *Allmänna villkor - uthyrning* (**DEL 3**) och om montage och/eller utbildning ingår gäller förutom DEL 1 och DEL 2 eller DEL 3 även SafetyRespects *Allmänna villkor- montage* (**DEL 4**) och/eller SafetyRespects *Allmänna villkor- utbildning* (**DEL 5**).

DEL 1

SAFETYRESPECTS ALLMÄNNA VILLKOR GEMENSAMT PRODUKTER OCH TJÄNSTER

- 2.1 Med "**Produkt**" avses i dessa allmänna villkor de fallskyddsprodukter som parterna har avtalat om vid försäljning eller uthyrning. Med "**Tjänst**" avses i dessa allmänna villkor allt annat än Produkter, således omfattas ex vis montage och utbildningar.
- 2.2 SafetyRespect ansvarar för att Produkt och Tjänst vid leverans uppfyller avtalad specifikation. SafetyRespect åtar sig att hålla instruktioner för montage, handhavande, tillsyn och skötsel av Produkt och Tjänst tillgängliga för kunden på sätt som SafetyRespect finner lämpligt.
- 2.3 SafetyRespect tar inget ansvar för innehålllet i ex. vis allmän marknadsföring av Produkter och Tjänster.
- 2.4 SafetyRespect är och förblir exklusiv ägare till alla immateriella rättigheter relaterade till Produkter och Tjänster.

3 BESTÄLLNING/AVTAL

- 3.1 Avtal ingås genom kundens accept av SafetyRespects offert. Offerten är bindande i 30 dagar från utställandet, om annat inte anges i offerten.
- 3.2 Parternas avtal om försäljning/hyra av Produkter och eventuella Tjänster utgörs av offert, dessa allmänna villkor och kundens accept av offert. Om kundens accept innehåller uppgifter som strider mot innehålllet i offerten eller dessa allmänna villkor, ska innehålllet i offerten och dessa allmänna villkor äga företräde om inte SafetyRespect uttryckligen accepterat de avvikande villkoren.
- 3.3 Om parterna inte uttryckligen överenskommit annat är det kundens ansvar att informera SafetyRespect om förhållandena på platsen där Produkt ska monteras och användas och eventuella Tjänster levereras. Kunden ska informera om den avsedda användningen av Produkten och den eventuella Tjänsten.
- 3.4 SafetyRespect kan på kundens förfrågan, mot ersättning, bistå kunden i projekterings- och planeringsfasen för arbeten där kunden överväger att använda SafetyRespects Produkter och Tjänster. SafetyRespect bistår i så fall kunden i syfte att bidra med underlag till kundens bedömning av sitt behov. Kunden ansvarar alltid för att kundens order motsvarar behovet.

4 TILLKOMMANDE BESTÄLLNINGAR

- 4.1 Vid tillkommande beställningar av Produkter och/eller Tjänster gäller, om inte annat uttryckligen anges i SafetyRespects offert eller SafetyRespects bekräftelse av tilläggsbeställning, villkoren i den ursprungliga offerten, inklusive dessa allmänna villkor.

5 LEVERANS, MOTTAGANDE OCH KONTROLL

- 5.1 Om annat inte överenskommit levererar SafetyRespect Produkt FCA (Incoterms 2020) till i offertens specificerad plats.
- 5.2 Om annat inte uttryckligen anges är angiven leveranstid alltid ungefärlig. När faktisk leveransdag är känd åtar sig SafetyRespect att informera kunden.
- 5.3 Kunden ska utföra en ankomstkontroll vid mottagandet av Produkt. Kunden ska meddela SafetyRespect om eventuella brister i Produkt inom fem (5) arbetsdagar från mottagandet. Kunden har inte rätt att göra gällande eventuella brister i Produkt som upptäcktes eller borde ha upptäckts av kunden vid ankomstkontroll om kunden inte meddelar SafetyRespect inom den angivna tiden.

6 EGET MONTAGE M.M.

- 6.1 Montage av Produkt, som inte utförs av SafetyRespect, ska utföras av personal som genomgått SafetyRespects utbildning för montage.
- 6.2 Om montage utförs av annan än SafetyRespect ska kunden säkerställa att montören får tillgång till all relevant dokumentation och alla SafetyRespects gällande instruktioner och montageanvisningar för Produkten.
- 6.3 Produkterna är avsedda att användas för vissa angivna och

specificerade ändamål. Användning av Produkterna för annat än avsedda ändamål eller i strid med avtalet i övrigt eller dessa allmänna villkor sker på kundens egen risk.

- 6.4 SafetyRespect tar inget ansvar för Produkt eller dess funktion och säkerhet om kunden bryter mot bestämmelserna i denna punkt 6 eller i övrigt använder Produkt i strid med dessa allmänna villkor och parternas avtal i övrigt.

7 PRIS OCH BETALNING

- 7.1 SafetyRespect debiterar för Produkter och Tjänster och även för utlägg (ex. vis kost och logi) enligt SafetyRespects vid varje tidpunkt gällande prislista. Om parterna kommer överens om ett pris som avviker från prislistan ska det dokumenteras skriftligen.
- 7.2 Alla priser är angivna exklusive mervärdesskatt och andra offentliga pålagor.
- 7.3 Om inte annat avtalats sker fakturering 1) omgående efter avslutad leverans, 2) om arbetet pågår längre än 30 dagar och vid uthyrning löpande månadsvis (kalendermånad) i efterskott, och 3) vid utbildning efter genomförd kurs. Faktura ska betalas inom 30 dagar från fakturadatum. Vid försenad betalning äger SafetyRespect rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen och även att avbryta pågående leveranser.
- 7.4 Vid försäljning gäller dessutom att SafetyRespect förbehåller sig äganderätten till Produkter till dess att kunden erlagt full betalning.
- 7.5 Vid hyra gäller dessutom:
- Avtalad kalenderdagshyra utgör hyrespris per Produkt och dag.
 - För samtliga Produkter debiteras hyra alla kalenderdagar, d v s även under veckoslut, helgdagar, semestrar och liknande.
 - Tillbehör debiteras separat, liksom kostnader för reparation, besiktning och sanering.
 - För tid av stillestånd eller driftsavbrott, oavsett orsak, sker ingen återbetalning av hyra.

8 ANSVAR, ANSVARSBEGRÄNSNING OCH FÖRSÄKRING

- 8.1 I tillägg till vad som regleras specifikt gällande ansvar i DEL 2, DEL 3, DEL 4 och DEL 5 i dessa allmänna villkor gäller följande beträffande ansvar och begränsning av ansvar mellan parterna.
- 8.2 SafetyRespect ansvarar inte för skada:
- som uppkommer till följd av exempelvis försening, stillestånd eller driftsavbrott som inte är orsakat av SafetyRespects vårdslöshet;
 - som beror på att kunden lämnat felaktiga, oklara eller ofullständiga uppgifter;
 - orsakade av omständigheter som tillkommit efter det att Produkter och/eller Tjänster levererats;
 - som beror på att kunden eller tredje man inte följt SafetyRespects skötselråd eller instruktioner;
 - som Produkter och/eller Tjänster orsakar på annan egendom när Produkten är hos kunden;
 - som i övrigt orsakas av felaktigt handhavande, felaktigt montage, kundens egen reparation, användning av icke auktoriserade reservdelar, försummat underhåll eller normal förslitning; eller som beror på att kundens personal inte deltagit i föreskriven träning eller utbildning.
- 8.3 SafetyRespects ansvar för skada är alltid begränsat till direkt skada som kunden lider på grund av SafetyRespects avtalsbrott och som SafetyRespect orsakat genom vårdslöshet. SafetyRespect ansvarar aldrig för indirekta skador.
- 8.4 SafetyRespects totala ansvar är begränsat till € 100 000 och krav måste framställas inom 2 år från det skadan inträffade.
- 8.5 SafetyRespect har produktansvar för Produkt enligt tillämplig produktansvarslag. SafetyRespect har produktansvarsförsäkring.
- 8.6 Kunden ska hålla SafetyRespect skadeslös från alla krav som riktas mot SafetyRespect från tredje part om sådant krav helt eller delvis beror på att kunden använt eller annars förfarit med Produkt i strid med avtalet eller dessa allmänna villkor och kravet hade kunnat undvikas om kunden hade använt Produkten på ett korrekt sätt.
- 8.7 Part är befriad från ansvar för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse enligt avtalet om underlåtenheten beror på omständighet utom parts kontroll. Befriande omständighet är krig eller krigsliknande handling, myndighetsrestriktioner, brand, strejk, lockout, förbud eller annan liknande händelse, under förutsättning att den drabbade parten omedelbart skriftligen meddelar den andra parten om händelsen. Om den befriande omständigheten består under 3 månader eller mer äger den andra parten rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Vid befriande omständighet har alltid SafetyRespect rätt att omgående ställa in ej påbörjad utbildning. Vid en korrekt uppsägning eller inställd utbildning enligt denna punkt utgår inget skadestånd grundat

- på uppsägningen.
- 88 SafetyRespect och kunden ska inneha sedvanlig ansvarsförsäkring, om annat inte avtalats.
- 9 DATASKYDD**
- 91 SafetyRespect registrerar uppgifter om kunder, dess medarbetare och deltagare i utbildningar i den utsträckning det behövs för att uppfylla ingångna avtal och följer i övrigt all relevant dataskyddslagstiftning, inklusive att registrerad person alltid har rätt att få del av vilka uppgifter SafetyRespect lagrar och rätt att begära att uppgifter raderas (om inte SafetyRespect har laglig grund för att behålla uppgifterna).
- 10 FÖRTIDA UPPSÄGNING**
- Part har rätt att säga upp parternas avtal till omedelbart upphörande om:
- (a) Den andra parten har underlåtit att fullgöra en väsentlig del av sina förpliktelser enligt avtalet och inte inom 10 dagar efter skriftlig anmodan, har vidtagit rättelse; eller
- (b) motparten försatts i konkurs, inlett företagsrekonstruktion, inlett ackordsförfarande eller i övrigt kan anses vara på obestånd.
- 11 LAGVAL OCH TVIST**
- 11.1 Dessa allmänna villkor ska tolkas enligt svensk materiell rätt, utan tillämpning av dess lagvalsregler.
- 11.2 Tvister som uppstår med anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Regler för Förenklat Skiljeförfarande för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm.
-
- DEL 2**
- SAFETYRESPECTS ALLMÄNNA VILLKOR FÖRSÄLJNING FELANSVAR**
- 12.1 SafetyRespect ansvarar för att Produkter överensstämmer med avtalad specifikation.
- 12.2 Om en Produkt avviker från vad som anges i punkt 12.1 föreligger fel i Produkten. SafetyRespects ansvar för fel i en Produkt är begränsat till fel som förelåg vid tidpunkten för leveransen till kunden, och som skriftligen reklameras enligt punkt 12.4 och 12.5. och aldrig senare än inom 12 månader efter leveransen.
- 12.3 SafetyRespect ansvarar endast för fel som uppstår under de i avtalet förutsedda förhållandena. SafetyRespects ansvar omfattar inte förbrukningsartiklar och inte heller fel i Produkter:
- (a) som beror på att kunden lämnat felaktiga, oklara eller ofullständiga uppgifter;
- (b) orsakade av omständigheter som tillkommit efter det att Produkter levererats;
- (c) som beror på att kunden eller tredje man inte följt SafetyRespects skötselråd eller instruktioner; eller
- (d) som i övrigt orsakas av felaktigt handhavande, felaktigt montage, kundens egen reparation, användning av icke auktoriserade reservdelar, försummat underhåll eller normal förslitning.
- 12.4 Kunden ska kontrollera och reklamera Produkterna enligt punkt 5.3. Kunden har inte rätt att göra gällande fel i Produkterna som Kunden borde ha upptäckt vid sådan kontroll.
- 12.5 Om kunden anser att en Produkt är felaktig ska kunden skriftligen meddela SafetyRespect om detta skyndsamt, dock senast inom fem (5) arbetsdagar efter det att kunden först upptäckt eller borde ha upptäckt felet. Kundens meddelande ska innehålla en tydlig beskrivning av felet och hur det yttrat sig. Om kunden inte lämnar meddelande enligt ovan har kunden inte rätt att göra gällande felet mot SafetyRespect.
- 12.6 Om en Produkt är felaktig enligt punkt 12.2 ovan och kunden har rätt att göra gällande felet mot SafetyRespect, åtar sig SafetyRespect att efter eget val
- (a) avhjälpa felet,
- (b) företa omleverans med ersättningsprodukt, eller
- (c) kreditera kunden för den felaktiga Produkten. Parterna kan också komma överens om att kunden istället ska medges ett prisavdrag.
- 12.7 För ersättningsprodukter gäller den garantitid som är kvar för den ursprungliga Produkten.
- 12.8 Kunden ska vid retur av felaktiga Produkter följa SafetyRespects vid varje tid gällande riktlinjer för retur- och reklamationshantering såvida annat inte överenskommit särskilt mellan parterna. Kunden ska, om SafetyRespect begär det, returnera den felaktiga Produkten

- till SafetyRespect på kundens risk och bekostnad. Kunden har inte rätt att själv, eller låta tredje man, på något sätt använda eller kassera Produkter som kunden har reklamerat om inte SafetyRespect lämnat sitt skriftliga godkännande.
- 12.9 SafetyRespects ansvar för fel i Produkter, inkluderande bedömningsgrunder för avgörande om fel föreligger, är uttömmande reglerat i denna punkt 12. Varken Köplagen (1990:931) eller The United Nations Convention On Contract For The International Sale Of Goods är tillämpliga på leveranser och köp av Produkter eller på parternas avtal i övrigt.

som tillkommit efter det att Produkt levererats, försummelse av kunden eller tredje man eller Force Majeure (enligt punkt 8.7 ovan) eller andra omständigheter utom SafetyRespects kontroll.

16 EFTER AVTALETS UPPHÖRANDE

- 16.1 Efter hyrestiden ska Produkt nedmonteras och återlämnas till SafetyRespect på anvisad plats. Kunden är ansvarig för att dessa åtgärder vidtas.
- 16.2 Om grund för förtida uppsägning enligt punkt 10 föreligger har SafetyRespect rätt att omedelbart nedmontera och hämta Produkt på kundens bekostnad. Kunden är skyldig att bereda SafetyRespect tillgång till platsen för att nedmontering och hämtning ska kunna genomföras.

DEL 4

SAFETYRESPECTS ALLMÄNNA VILLKOR MONTAGE

17 LEVERANS OCH MONTAGE

- 17.1 Utförande av montage sker på av kunden anvisad plats och enligt angiven tidplan för montage. Angiven tidplan är, om annat inte uttryckligen anges, preliminär och kan komma att ändras. Vid mer än obetydliga ändringar av tidplanen ska SafetyRespect informera kunden om ändringarna.
- 17.2 SafetyRespect åtar sig att utföra montage på ett fackmannamässigt sätt. Montage ska utföras av personal utbildad för ändamålet.
- 17.3 SafetyRespect åtar sig att tillse att dess personal och eventuella underleverantörer iakttar de regler och säkerhetsföreskrifter som gäller på arbetsplatsen. Det åligger dock kunden att hålla SafetyRespect och dess personal och eventuella underleverantörer informerade om alla relevanta regler och säkerhetsföreskrifter.
- 17.4 SafetyRespect har rätt att anlita underleverantör för utförande av hela eller del av montage. Anlitar SafetyRespect underleverantör så ansvarar SafetyRespect för underleverantörens arbete som för sitt eget samt för att sådan personal har relevant utbildning.
- 18 KUNDENS ÅTAGANDEN**
- 18.1 Kunden ska utse en kontaktperson som för kundens räkning ansvarar för att samordna projekt med SafetyRespect.
- 18.2 Kunden ansvarar för platsen där montage ska utföras. Detta ansvar innefattar bl.a. att säkerställa att platsen där montage ska utföras är förberedd för de åtgärder som SafetyRespect ska vidta samt att den personal som ska utföra montage kan beredas tillträde till montageplatsen på så sätt och i den omfattning som krävs för att montage ska kunna utföras i enlighet med vad parterna avtalat.
- 18.3 Det åligger kunden att upplysa SafetyRespect om särskilda förhållanden på montageplatsen som SafetyRespect kan antas behöva ha kännedom om. Om information om särskilda förhållanden inte kommit SafetyRespect till kännedom före offertens avlämnande har SafetyRespect rätt att debitera kunden i tillägg till offererat pris för merkostnader som sådana särskilda förhållanden orsakar.
- 18.4 Kunden ansvarar för verksamheten på montageplatsen, om annat inte särskilt överenskommit. Kunden ansvarar för att säkerställa att montage av Produkter i enlighet med avtalet inte inkräktar på eller kränker någon annans rättighet, såsom annans äganderätt eller förfoganderätt till viss egendom.
- 18.5 Kunden ansvarar för att på plats tillhandahålla SafetyRespect den utrustning och övriga faciliteter som anges i offerten och den utrustning och övriga faciliteter som SafetyRespect annars rimligen kan förutsätta ska finnas på montageplatsen. Kunden ska också erbjuda och tillhandahålla SafetyRespect biträde i rimlig omfattning.
- 18.6 Kunden ska tillse att SafetyRespects personal har tillgång till ändamålsenliga personalfaciliteter på platsen för Tjänstens utförande, såsom bodetableringar och liknande.
- 18.7 SafetyRespect ansvarar inte för fel eller försening som beror på att kunden brutit i något av sina åtaganden enligt denna punkt 18. SafetyRespect har rätt att debitera kunden för merkostnader som uppstår till följd av kundens bristande uppfyllelse.
- 19 FELANSVAR**
- 19.1 Om montagen avviker från vad SafetyRespect åtar sig i dessa villkor, särskilt i punkt 17 ovan, föreligger brist i montage. Vid brist åtar sig SafetyRespect att utan kostnad för kunden avhjälpa bristen genom att inom skälig tid utföra montage på nytt. Om SafetyRespect underlåter att avhjälpa bristen inom skälig tid har kunden rätt till avdrag på priset för montage med ett belopp som är

skäligt. För att inte förlora sin rätt att göra gällande brist i montage ska kunden reklamera bristen omgående - och i vart fall inte senare än fem (5) arbetsdagar - efter att bristen upptäcktes eller borde ha upptäckts.

- 19.2 SafetyRespect ansvarar endast för brist som uppstår under de i avtalet förutsedda arbetsförhållandena. SafetyRespect ansvarar inte för fel som beror på att kunden lämnat felaktiga, tvetydiga eller ofullständiga uppgifter. Ansvaret omfattar inte heller fel orsakade av omständigheter som tillkommit efter det att montage slutförts, försummelse av kunden eller tredje man eller Force Majeure (enligt punkt 8.7 ovan) eller andra omständigheter utom SafetyRespects kontroll.
- 19.3 Bedömningsgrunder för avgörande om brist föreligger och SafetyRespects ansvar för brist i montage är uttömmande reglerat i denna punkt 19.

DEL 5

SAFETYRESPECTS ALLMÄNNA VILLKOR UTBILDNING

20 BOKNING OCH AVBOKNING

- 20.1 Anmälningar hanteras i den ordning de inkommer till SafetyRespect och en bokning är bindande när den bekräftats av SafetyRespect. Om avbokning sker tidigare än sju (7) dagar före avtalad kursstart, debiteras 20% av kursavgiften. Om avbokning sker före kursstart men inom sju (7) dagar från avtalad kursstart debiteras 80% av kursavgiften. Kursplats får överlåtas till annan person.
- 20.2 SafetyRespect AB förbehåller sig rätt att ställa in en bokad kurs på grund av sjukdom, ej uppnått minimiantal deltagare (om inte annat anges gäller punkt 21.1) samt vid Force Majeure (se punkt 8.7). Om SafetyRespect ställer in kurs upphör kursanmälan att vara bindande.
- 21 ANTAL DELTAGARE**
- 21.1 Om inte annat särskilt anges, måste minst det minimiantal deltagare som anges för kursen, vara anmälda för att en kurs ska hållas.
- 22 MEDICINSKA KRAV**
- 22.1 Kursdeltagare ska vara fullt friska och ska fylla i en försäkran om att denne är fullt frisk vid kursstart.
- 23 KURSRESULTAT**
- 23.1 Kursdeltagare bedöms praktiskt och teoretiskt (vissa kurser har teoretiska tester). Vid godkänd genomförd kurs tillhandahålls ett certifikat som är giltigt i 3 år från utfärdande (förutom på TTU kurser där giltighetstiden är 1 år). Deltagare som inte är godkänd erbjuds att gå om utbildningen i mån av plats vid nästa kurstillfälle med 10 % rabatt på kursavgiften.